**客户权益须知**

**理财产品过往业绩不代表其未来表现，不等于理财产品实际收益**

**理财非存款、产品有风险、投资须谨慎**

尊敬的客户：

感谢贵公司购买新疆银行（“我行”）理财产品，为了保护贵公司的合法权益，建议：**首先**，请在投资银行理财产品前，了解贵公司的投资目标，风险偏好和产品需求。**其次**，请仔细阅读银行理财产品的相关销售文件，具体为《新疆银行人民币同业理财产品协议书》、《新疆银行人民币同业理财产品说明书》、《新疆银行人民币同业理财产品风险揭示书》、《客户权益须知》以及其他有关文件（如有），选择购买与贵公司自身风险承受能力相匹配的产品。在阅读有不明之处时，贵公司可及时向我行理财人员进行咨询。**最后**，请关注我行对理财产品的信息披露渠道与频率以及我行相关联络方式，以便贵公司对所购买的理财产品有任何意见或建议向我行反馈。我行将以诚实守信、勤勉尽责的态度为贵公司提供专业的服务。

**一、理财产品购买流程**

1、新疆银行理财产品根据投资范围、风险收益特点、流动性等不同因素，分为低风险（R1）、中低风险（R2）、中等风险（R3）、较高风险（R4）、高风险（R5）五种不同类型的产品。我们建议贵公司根据自身的财务状况、投资经验、投资目的、收益预期、风险偏好、流动性要求、风险认识以及风险损失承受程度等方面，评估贵公司自身的投资需求和风险承受能力，选择适合贵公司投资需求和风险承受能力的理财产品。

2、选购理财产品前，请您仔细阅读《理财产品协议书》、《产品说明书》、《风险揭示书》、《客户权益须知》以及其他有关文件（如有），确认已同意相关内容、充分了解相关风险并无疑问和异议后，签署相关销售文件，并办理购买手续。

3、我行各营业网点或者电子银行（包括但不限于网上银行、电话银行和手机银行）均可办理理财产品的购买手续，详见《产品说明书》，但是对于具体理财产品，我行将根据产品风险等级和市场情况自行确定发售渠道。

**二、关于理财产品信息披露**

1.新疆银行将通过门户网站([www.xjbank.com](http://www.xjbank.com))或营业网点进行信息披露，具体以产品说明书的约定为准。

2.投资者对银行理财产品和服务有任何意见或建议，可通过新疆银行营业网点工作人员、96559客服专线进行投诉或反映，银行将由专人记录并处理您的意见或建议。

3.在本产品合同签订和履行过程中获取和知悉的投资者的信息和资料，银行对相关信息和资料的使用不得违反法律法规和监管要求，并依法承担保密责任，不得向第三方披露该等信息和资料，但下列情形除外：（1）法律法规要求披露的；（2）司法部门或监管机构依法要求披露的；（3）银行在本产品说明书项下，为履行义务或行使权利需要向银行的外部专业顾问机构披露和允许银行的外部专业顾问机构在保密基础上使用的；（4）投资者另行明确同意或授权银行进行披露的。（5）银行根据适用的法律法规、监管规定对投资者及持有的理财产品的相关信息进行登记，并传输给银行业理财登记托管中心。

新疆银行股份有限公司