**客户权益须知**

尊敬的客户：

感谢您购买新疆银行（“本行”）理财产品，请仔细阅读本《客户权益须知》，行使您在本业务项下的权益。

**一、理财产品购买流程**

1、开立或持有新疆银行账户，该账户用于本理财产品的理财资金划转及兑付，您应确保持有本理财产品期间所指定账户不做销户。

2、接受并完成本行对您的风险承受能力评估，并根据风险评估结果选择适合的产品。

3、请仔细阅读《新疆银行金胡杨尊享理财产品协议书》、《新疆银行金胡杨尊享理财产品说明书》、《新疆银行金胡杨尊享理财产品风险揭示书》、《客户权益须知》以及其他有关文件（如有），确认已同意相关内容、充分了解相关风险并无疑问和异议后，签署相关销售文件，并办理购买手续。

4、本行营业网点或者电子银行（包括但不限于网上银行、电话银行和手机银行）均可办理理财产品的购买手续，详见《产品说明书》，但是对于具体理财产品，本行将根据产品风险等级和市场情况自行确定发售渠道。

**二、客户风险承受能力评估**

您首次购买本行理财产品前，需要在本行营业网点进行风险承受能力评估，填写《新疆银行个人客户风险承受能力评估问卷》，本行理财销售管理系统会记录客户身份信息及风险评估结果信息。该评估结果有效期一年，并将作为评价您是否适合购买理财产品的重要因素。您可以通过本行营业网点或网上银行进行风险承受能力持续评估。**若发生可能影响您自身风险承受能力的情况，请您通过柜面或网上银行主动重新评估自身风险承受能力。**

本行客户风险承受能力评级从低到高包括A1（保守型）、A2（稳健型）、A3（平衡型）、A4（成长型）、A5（进取型）五个等级，风险承受能力评级越高适合购买的理财产品风险评级越高，适合购买的理财产品类型越丰富，客户风险承受能力风险评级类型与适合购买的理财产品的对应关系为;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品风险标识 | 产品风险评级 | 产品风险及收益特征描述 | 适用风险评级客群 |
| R1 | 低风险 | 产品总体风险程度低，收益波动小，产品本金安全性高，收益不能实现的可能性很小，产品本金出现损失的可能性小。 | 保守型、稳健型  平衡型、成长型  进取型 |
| R2 | 中低风险 | 产品总体风险程度较低，收益波动较小，虽然存在一些可能对产品本金和收益安全产生不利影响的因素，但产品本金出现损失的可能性较小。 | 稳健型、平衡型  成长型、进取型 |
| R3 | 中等风险 | 产品总体风险程度适中，收益存在一定的波动，产品本金出现损失的可能性不容忽视。 | 平衡型、成长型  进取型 |
| R4 | 较高风险 | 产品总体风险程度较高，收益波动较明显，产品本金出现损失的可能性高。 | 成长型、进取型 |
| R5 | 高风险 | 产品总体风险程度高，收益波动明显，产品本金出现损失的可能性很高，产品本金出现全部损失的可能性不容忽视。 | 进取型 |

三、理财产品的信息披露将通过新疆银行各营业网点、新疆银行网站（www.xjbank.com）、新疆银行官方微信等信息渠道进行，具体方式、渠道及频率以《产品说明书》中“信息披露”约定为准。

四、您对本理财产品有任何意见或异议，可反馈至本行营业网点。

五、为保护您的购买权益，自您签订本协议起二十五小时内，如果您改变决定，解除签订的销售协议，我行将及时退还您的全部投资款项，在此二十五小时之内即为投资冷静期，投资冷静期自销售协议签字确认后起算。

六、根据监管要求，我行将向监管机构如实报送您的身份信息及产品持有信息、产品存续期信息，请您知悉。

新疆银行股份有限公司