

## 第二章 免费服务项目

序号	适用客户	业务类别	服务项目	服务内容
1	个人	支付结算类	个人跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户。转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移
2			个人现金汇款手续费（未在本行开户）	将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户
3			个人异地本行柜台取现手续费	通过异地本行柜台（含ATM）为本行个人客户办理取现业务（不含信用卡）
4			单位主动查询	对非因银行工作差错造成的未收到款项，应客户申请，提供主动查询服务
5			银行承兑汇票查询查复	本行应客户申请，为客户（持票人）持有的银行承兑汇票进行跨行查询查复服务所收取的费用
6		账户管理类	存款凭证（存折、存单、凭证式国债等）挂失	在客户存款凭证遗失后，提供存款凭证挂失、撤销挂失、解除挂失及换发新的存款凭证等服务
7			个人账户管理费	提供单个人民币个人活期存款账户服务
8			个人客户历史交易柜台打印盖章件（含借记卡和存折）	提供打印历史交易记录，并应客户要求予以盖章的服务
9		银行卡类	借记卡ATM跨行转账汇款	通过ATM将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户
10			借记卡ATM跨行取现	提供客户跨行ATM现金取款服务
11			借记卡年费（含附属卡）	提供卡片及卡关联账户管理以及联名卡特色服务等
12			借记卡工本费（包括开卡和补发）	提供卡片版面设计、制卡数据处理、卡片采购、卡片印制及配送，以及个性化卡片信息管理等服务
13			借记卡卡片挂失	提供卡片挂失服务

序号	适用客户	业务类别	服务项目	服务内容	
14	全部	电子银行类	电子银行跨行转账结算交易费（含同城、异地）	个人客户通过电子银行渠道办理跨行转账汇款业务。电子银行渠道包括网上银行、电话银行、手机银行、自助服务终端等	
				企业客户通过电子银行渠道办理跨行转账汇款业务。电子银行渠道包括网上银行、电话银行、手机银行、自助服务终端等	
15				认证工具工本费	电子银行认证开通
16				网上银行个人服务年费	为客户提供网上银行/手机银行操作员维护及账户维护；电话银行余额查询、明细查询、密码修改、新旧账号查询等
17				微信银行个人服务年费	
18				手机银行个人服务年费	
19				电话银行个人服务年费	
20				网上银行企业服务年费	
21				手机银行企业服务年费	
22				电话银行企业服务年费	
23			对公	企业账户管理	跨银行现金管理业务开通费
24	跨银行现金管理新增银行对接费	企业客户申请增加跨行资金归集银行的数量，银行负责进行开发支持、一次性收取费用			
25	现金管理平台服务年费	为客户提供的现金管理系统日常运营维护、系统优化等金融服务所产生的费用			
26	银企直连开通费	企业客户申请开通，银行提供接口开发支持、测试投产、验证等服务，一次性收取费用			
27	银企直连服务年费	为客户提供的银企直连系统日常运营维护、系统优化等金融服务所产生的费用			
28	电子银行类	短信通知服务		利用手机或其他移动设备，通过短信或其他电子信息功能，向客户提供结算账户信息查询、动账提醒、交易分析或其他个性化信息定制的服务	